



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellín.gov.co

Clima y Cultura de Seguridad: Un recorrido histórico de ambos conceptos y su contribución a la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Patricia Canney V
pcanney@une.net.co



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos
www.medellin.gov.co

“Mi compromiso con el mundo del trabajo y la investigación en salud está impulsado por una visión global de la construcción de capacidades en el lugar de trabajo, y de esta manera contribuir para alcanzar un mundo libre de accidentes y enfermedades laborales.”

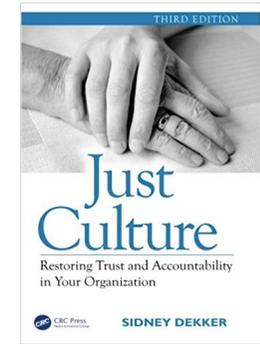
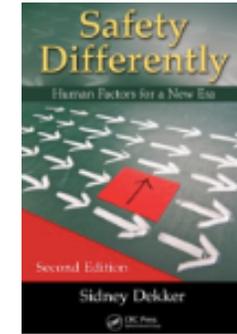
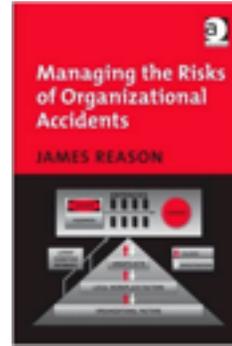


Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

- Introducción a los conceptos
- Historia
 - Origen de los conceptos
 - Principales autores
- Conceptos
 - Clima
 - Cultura
- Uso e Implementación en el campo de la SST
- Fortalezas y Oportunidades
- Conclusión





1931 era de la tecnología

1986 "Cultura de Seguridad" Chernobyl – Challenger.....

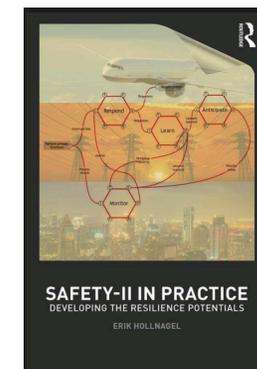
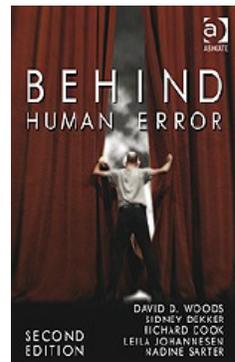
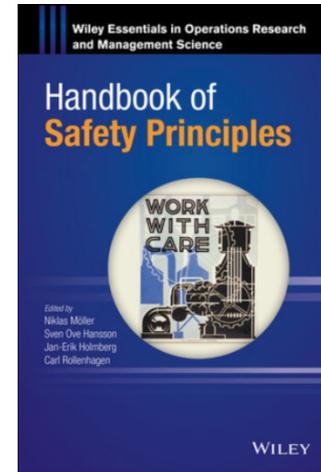
Sistemas Socio técnicos

Complejidad, cambios, incertidumbre: "ADAPTATIVA, RESILIENCIA"

1970 - 1980 Cultura y Clima Organizacional

"SBC como componente de la Cultura de Seguridad"

Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST



Alcaldía de Medellín Cuenta con vos www.medellin.gov.co

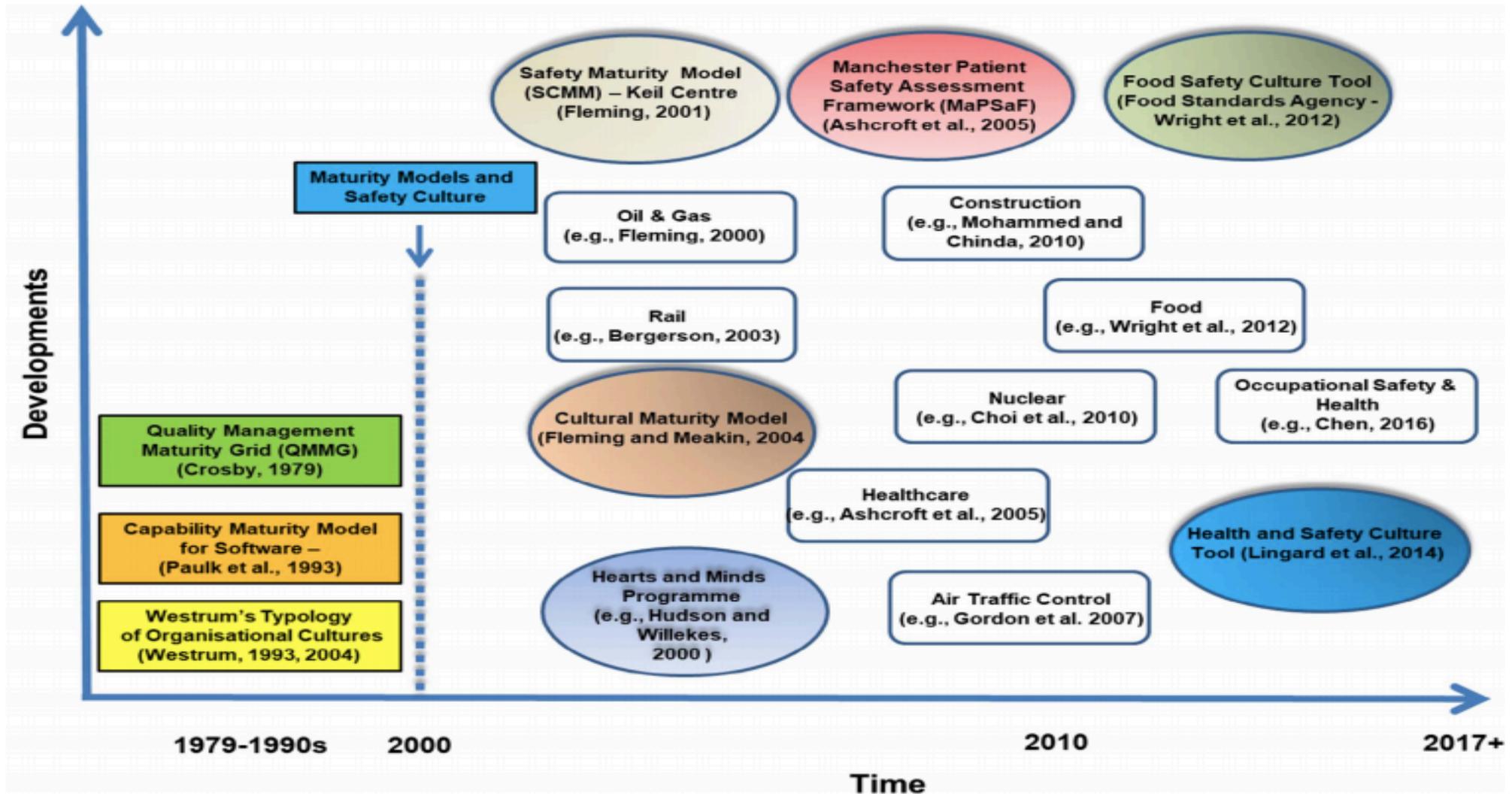


Fig. 4. Maturity model development over time.

Cultura

Nuclear Safety Advisory Group. (INSAG)

<https://hipertextual.com/2019/03/mini-serie-chernobyl-hbo>



(Guldenmund, 2000; Hopkins, 2006, Parker, 2006,
Brinkmann 2007, Antonsen, 2009)

“Safety culture had not been properly instilled in nuclear power plants in the USSR prior to the Chernobyl accident” and that INSAG concluded that the need to create and maintain a ‘safety culture’ is a precondition for ensuring nuclear power plant safety”



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

Cultura



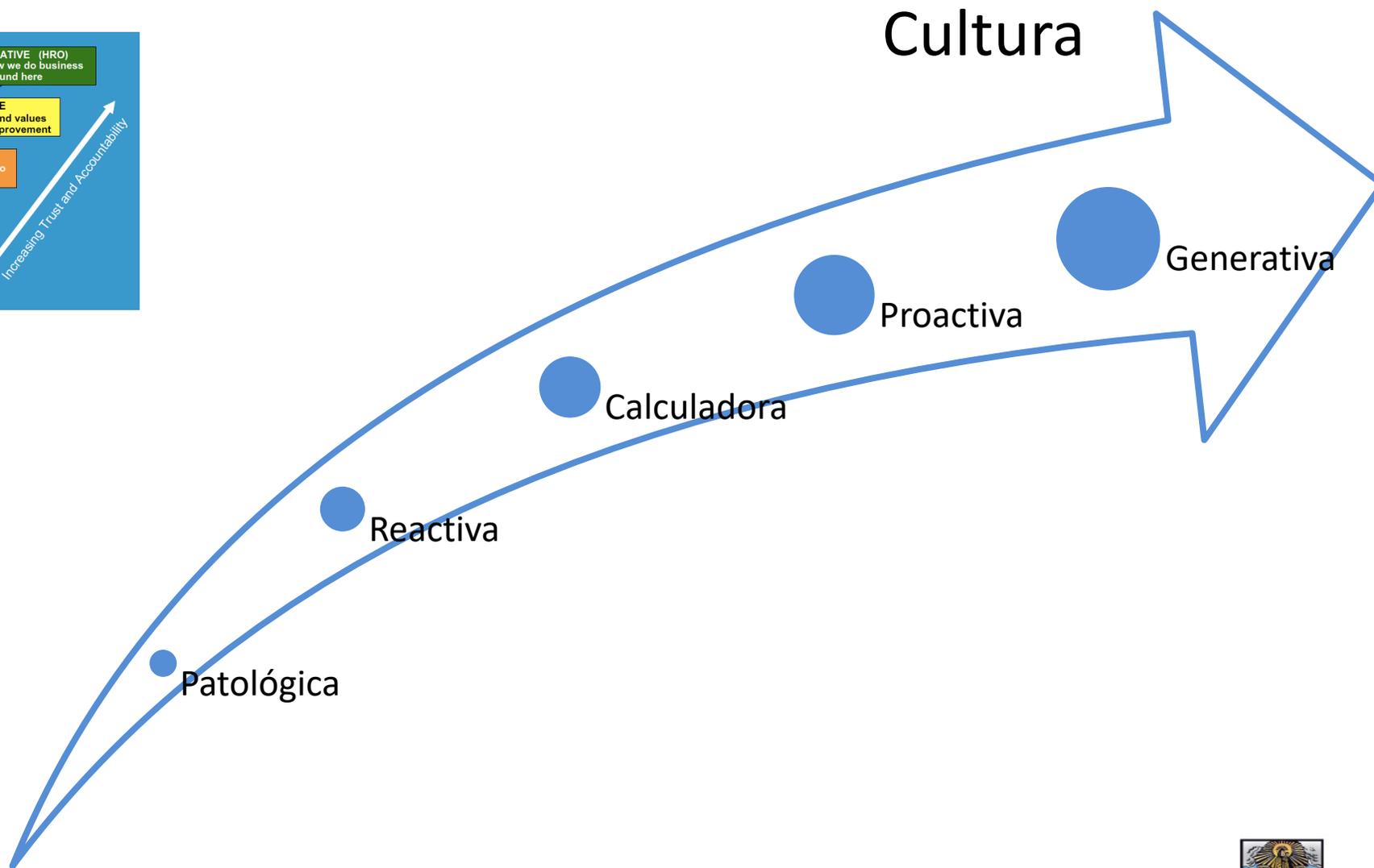
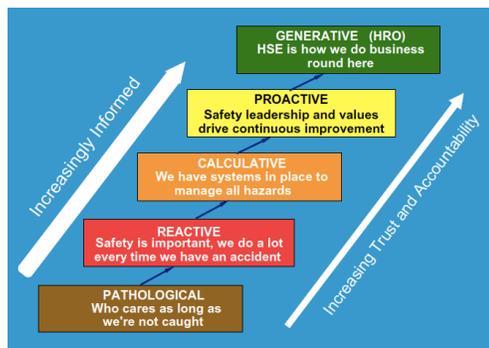
<https://www.google.com/search?q=accidente+de+bhopal&hl=>

- Explicación a la ocurrencia de accidentes
- Evaluación



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co



Para describir un fenómeno, como herramienta de mejoramiento

Cultura y Clima Organizacional

Cultura

“Patrón de supuestos inventados, descubiertos o desarrollados por un grupo, en la medida en que aprende a hacer frente a los diferentes problemas y a adaptarse al medio; que ha sido desarrollada suficientemente como para ser considerada válida y se enseña a los nuevos miembros como la manera correcta de percibir, pensar y sentir en relación al entorno”

Schein, (1990)

Clima

“Cómo los Individuos perciben el significado de los factores que forman parte de su contexto de trabajo social”

Schneider (1975)



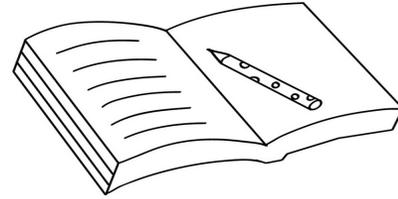
Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

	CLIMA DE SEGURIDAD	CULTURA DE SEGURIDAD
DEFINICIÓN	La suma de percepciones compartidas: políticas, procedimientos y prácticas relacionadas con la seguridad (Zohar 1980; Huang et al. 2006)	Las actitudes, creencias y valores Compartidos por grupos naturales que determinan cómo reaccionar ante riesgos y control de riesgos (Hale 2000)
ENFOQUE	Psicológico: corresponde a percepciones con respecto a la seguridad dentro de una organización (Cooper 2000)	(1) Comportamiento: lo que hace la gente. (2) Situación: lo que tiene la organización. (Cooper 2000)



Cultura



© 2010 - www.gutenberg.com

Normativa
(Se puede medir)

J.R.D. Edwards et al./Safety Science 55 (2013) 70-80

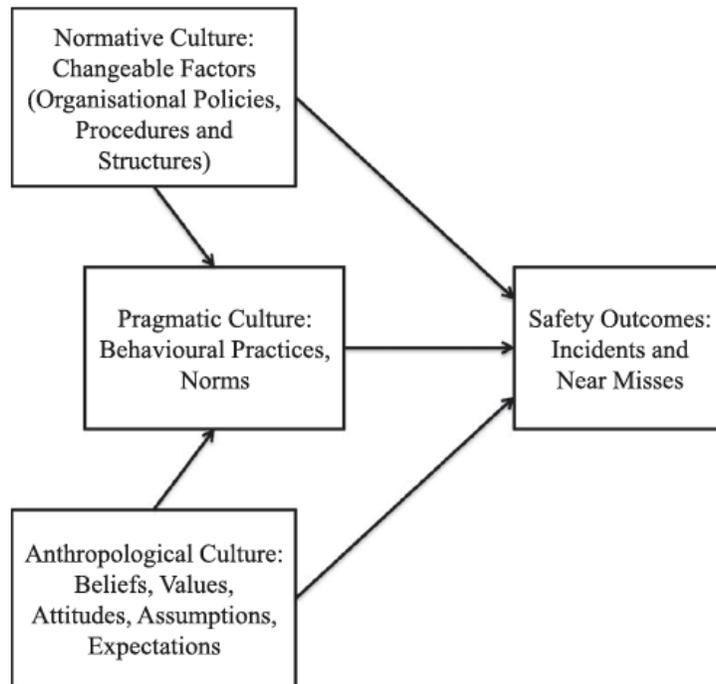
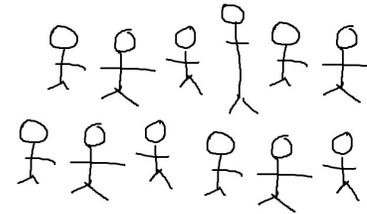


Fig. 1. A synthesised conceptualisation of safety culture.



Pragmática
(Prácticas)



Antropológica
(Saberes, actitudes, valores)

Brinkmann (2007)



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

Cultura



Subculturas



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

Cultura y Poder

Tres dimensiones del poder:

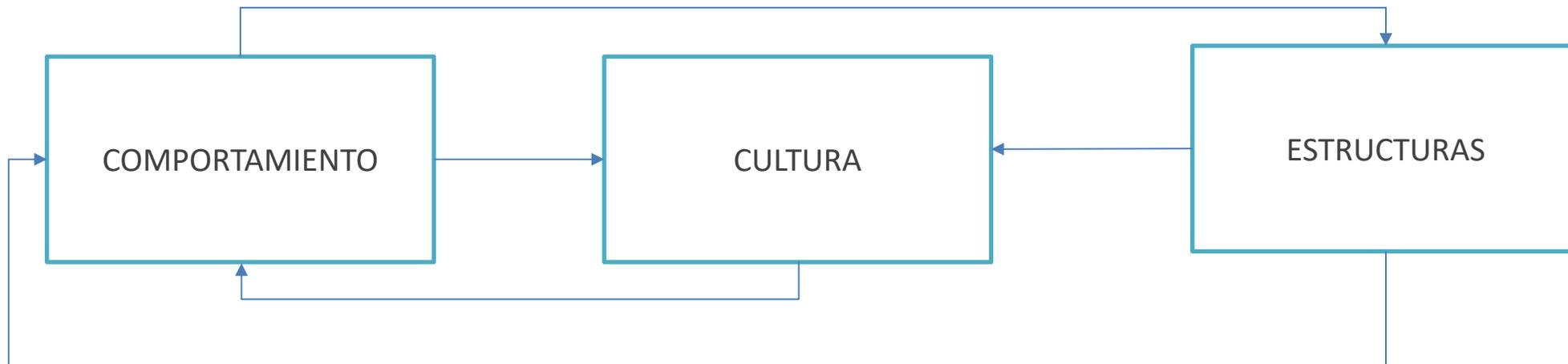
- Habilidad de los individuos para llevar a cabo su voluntad ante una situación determinada.
- ¿A quién incluir y a quién no en la toma de decisiones?
- Construcción de significado, la influencia que se puede ejercer para que “otros” adopten los valores, principios y actitudes de quién tiene el poder de proponerlos. Esto puede rotularse como “cultural” o “simbólico”.

Antonsen (2009)



Uso e Implementación

- Explicación a los accidentes
- Como indicador “proactivo” (leading)
 - Señales de una débil cultura de seguridad



Título de la presentación
Fecha

NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD

Tomado de: Temu Reiman The interactive
Nature of Culture(2018)

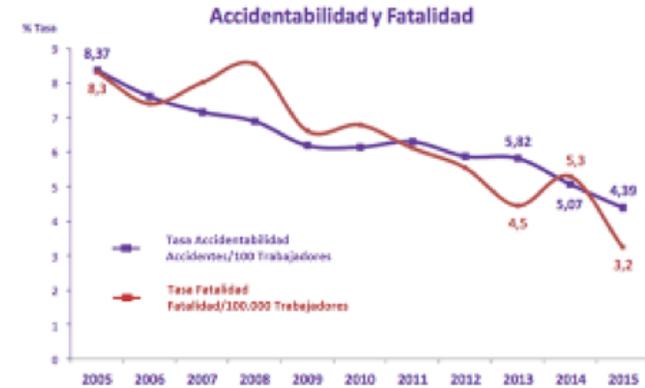


Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos
www.medellín.gov.co

Abordaje: Métodos / Herramientas

Académico

(Guldenmund, 2010).



Revisión inicial del Sg-SST

- Observación para generar una visión general del SG-SST
- Análisis de documentos
- Entrevistas personales con la gerencia de la compañía, expertos en seguridad y trabajadores
- Discusiones abiertas en grupos (entrevistas a grupos focales, grupos focales).
- Se revisan datos de accidentalidad, enfermedad laboral. **Se enfoca en el pasado** y usualmente lo realiza un experto externo.
- Observación, documentación, entrevistas
-

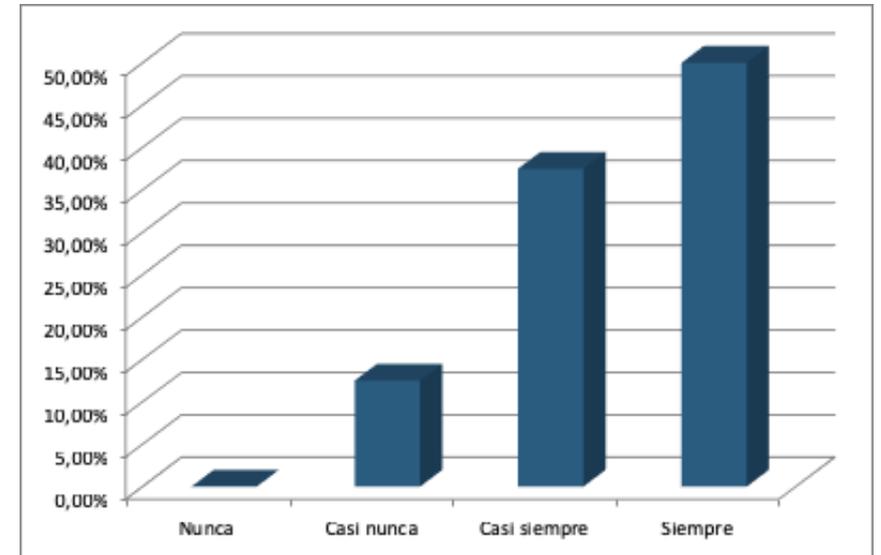


Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

Abordaje: Métodos / Herramientas

Analítico
Cuantitativo



- Cuestionarios estandarizados con resultados numéricos para permitir comparaciones con resultados pasados y / o con resultados de otros grupos de trabajo
- Liderazgo y Compromiso
- Entrenamiento competencia
- Organización y responsabilidades
-



Clima



15,144 Trabajadores

- Mayor probabilidad de sufrir accidentes asociado a aspectos relacionados con el clima de seguridad.
- Los trabajadores jóvenes son más propensos -
- Trabajadores de transporte, construcción, fabricación y servicios.

“Compromiso de la Dirección – Liderazgo”

“Apoyo de la Supervisión”

“Participación”

“Entrenamiento y competencia”

Also, Seo et al, (2004)

"La gerencia garantiza que todos reciban la necesaria información sobre seguridad "

“ La gerencia alienta a los empleados aquí para trabajar de acuerdo con las normas de seguridad, incluso cuando el horario de trabajo es ajustado ",

“La Dirección involucra a los empleados en decisiones sobre seguridad ”,

“Nosotros, que trabajamos aquí ayudarnos unos a otros a trabajar de manera segura”

“Los que trabajamos aquí consideramos

Accidentes menores como parte normal de nuestro trabajo diario ”.

J. Ajslev et al. / Safety Science 91 (2017)



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

Abordaje: Métodos / Herramientas

Analítico
Cuantitativo

Loughborough Safety Climate Assessment Toolkit (LSCAT). (Cox & Cheyne, 2000)

HRMI Safety Culture Inspection Toolkit. (HSE, 2005a/b))

Offshore Safety Questionnaire (OSQ) Offshore Safety Climate Questionnaire (OSQ99)

Norwegian Offshore Risk and Safety Climate Inventory (NORSCI)

.....

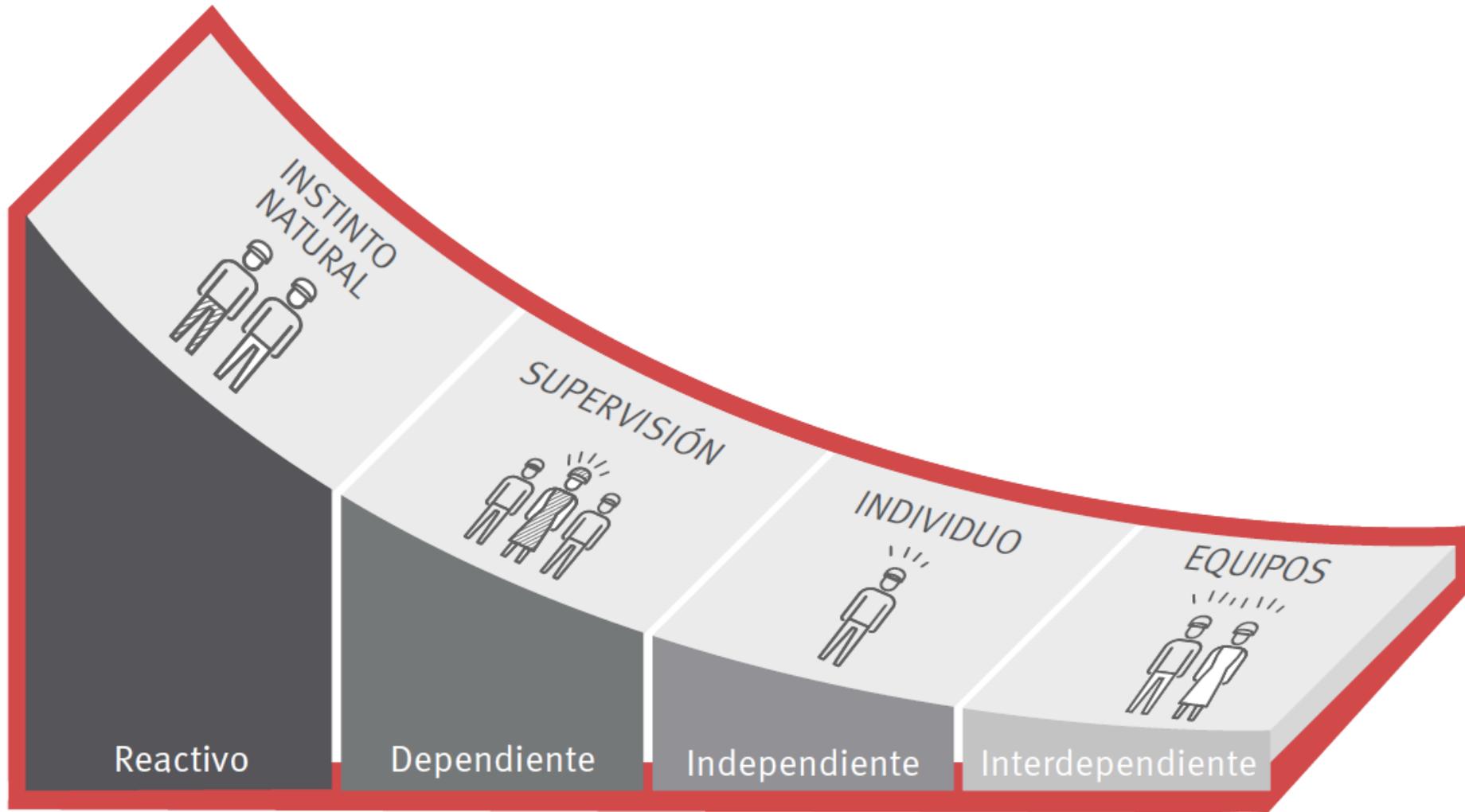
Seo et al. (2004)



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

TASA DE LESIONES



FUERZA RELATIVA DE LA CULTURA

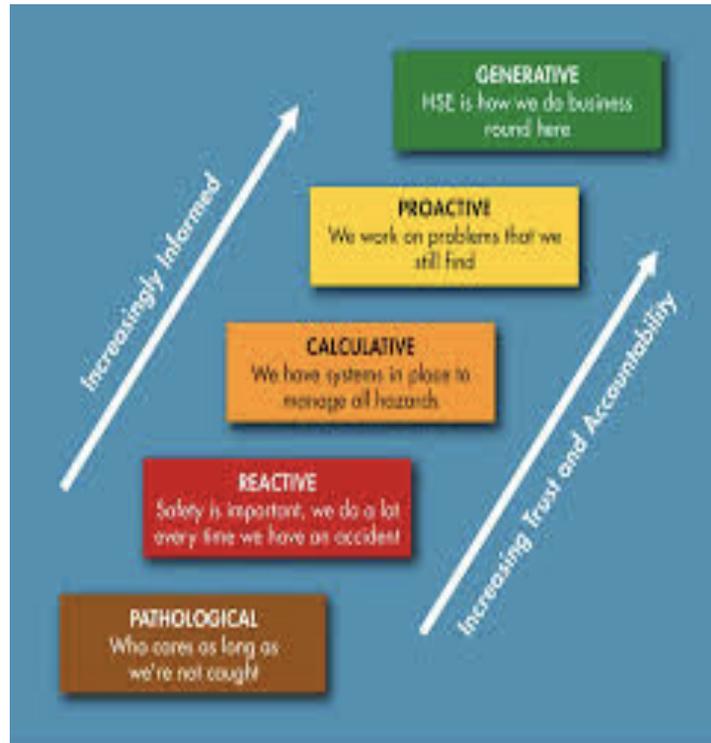
<http://www.dupont.mx/productos-y-servicios/consulting-services-process-technologies/marcas/sustainable-solutions/submarcas/gestion-riesgo-operativo/productos/curva-bradley.html>



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

Abordaje: Métodos / Herramientas



P. Hudson / Safety Science 45 (2007) 697–722

- Liderazgo y Compromiso
- Política y Objetivos Estratégicos
- Responsabilidades
- Peligros y Administración de Riesgos
- Implementación y Monitoreo



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

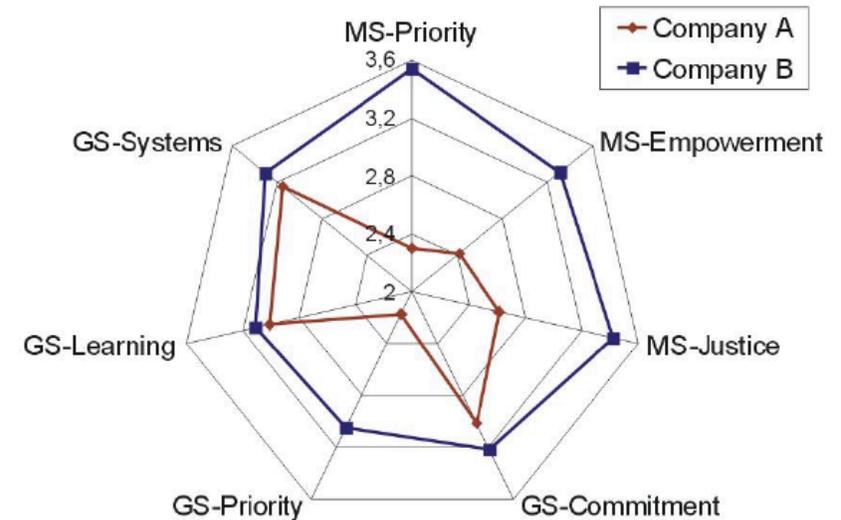
NOSACQ-50

Clima de seguridad: dimensiones

1. Compromiso de la dirección
2. Implicación de la dirección
3. Trato justo
4. Compromiso colectivo
5. Conciencia de riesgo
6. Aprendizaje colectivo
7. Confianza en la prevención

Ejemplos de items y resultados

(Kines e



MS: Dimensiones sobre la dirección

GS: Dimensiones sobre el grupo

Scale 1-4

Multinivel
Cuantitativo / Cualitativo

Atributos De la Organización	Observaciones, Auditorías al SG-SST
Percepciones	Entrevistas, cuestionarios, grupos focales
Percepciones Individuales	Entrevistas, observación

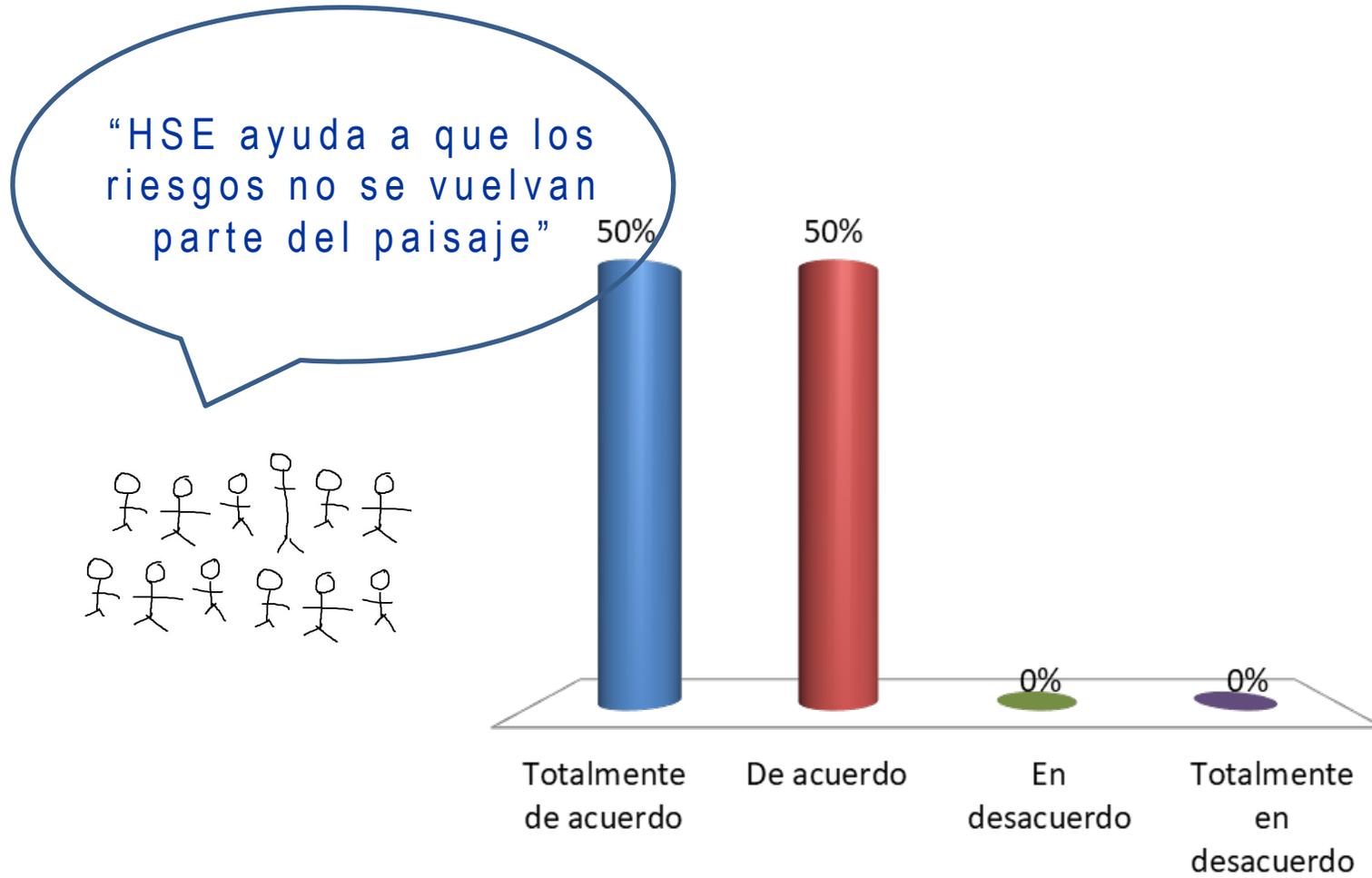
(e.g. Antonsen, 2009; Grote, 2008; Haukelid, 2008; Guldenmund, 2007)



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

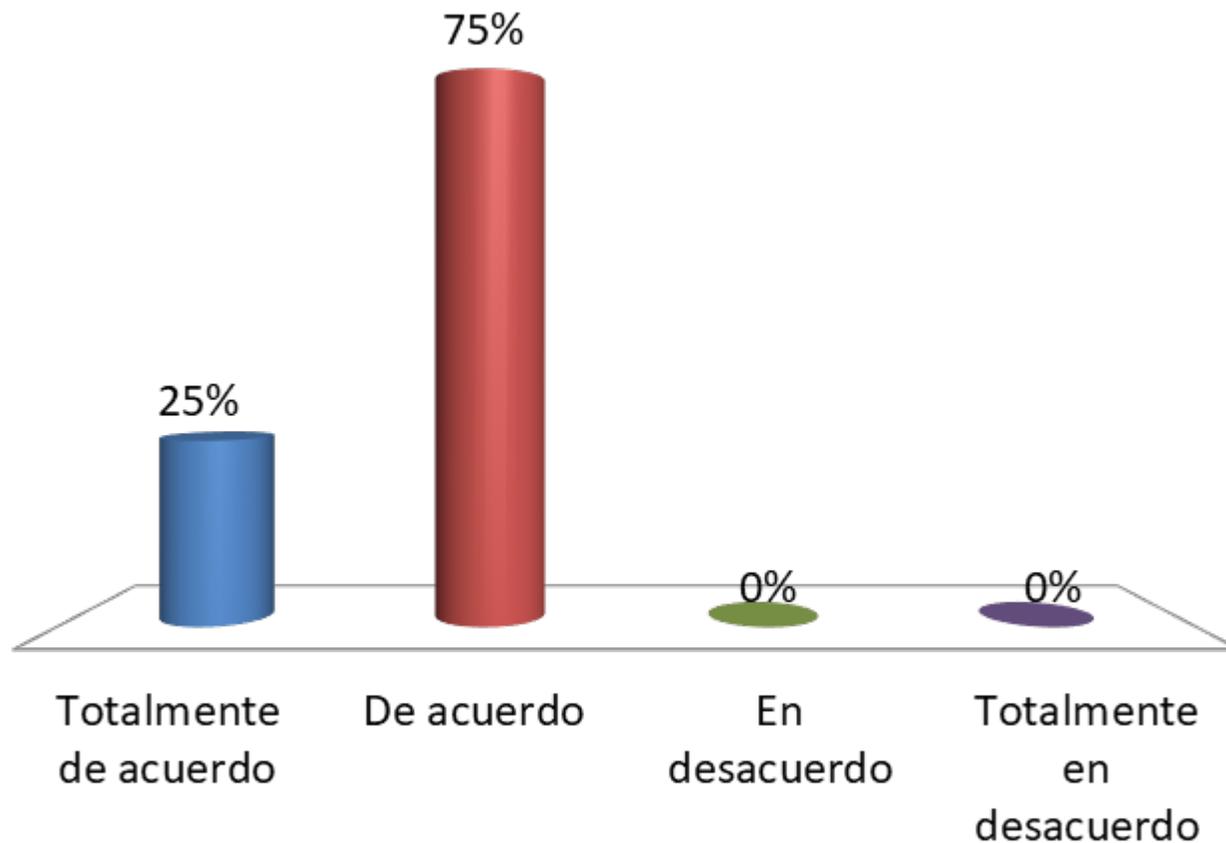
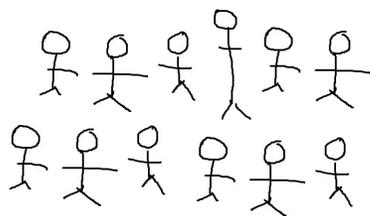
www.medellin.gov.co

La organización anima a los trabajadores a participar en las decisiones que afectan su seguridad



La organización siempre culpa a los trabajadores de los accidentes

“Les digo: si les pasa algo, la culpa es suya”

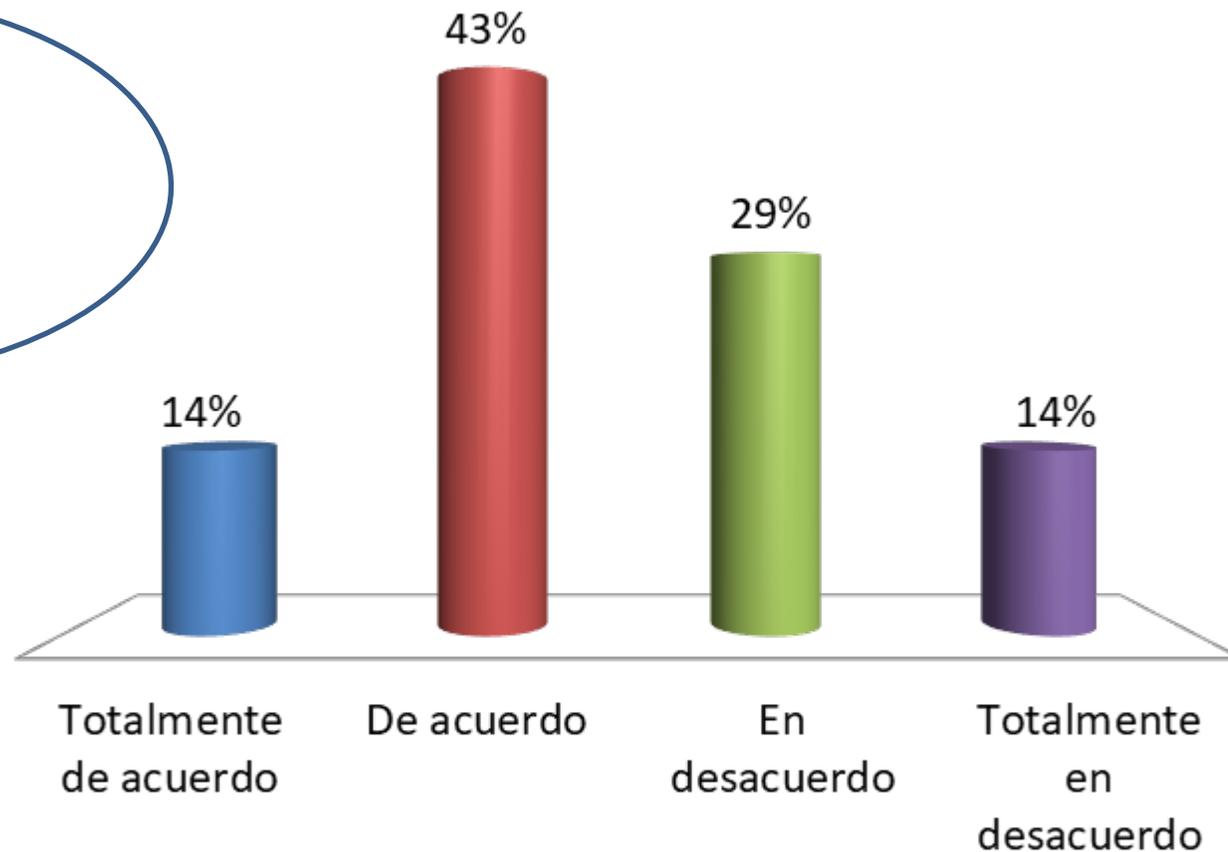
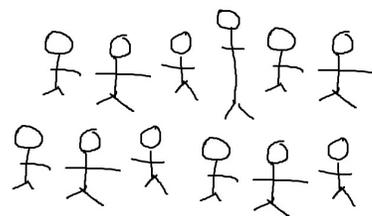


Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

Quienes trabajamos en este lugar aceptamos los comportamientos inseguros siempre y cuando estos no generen accidentes

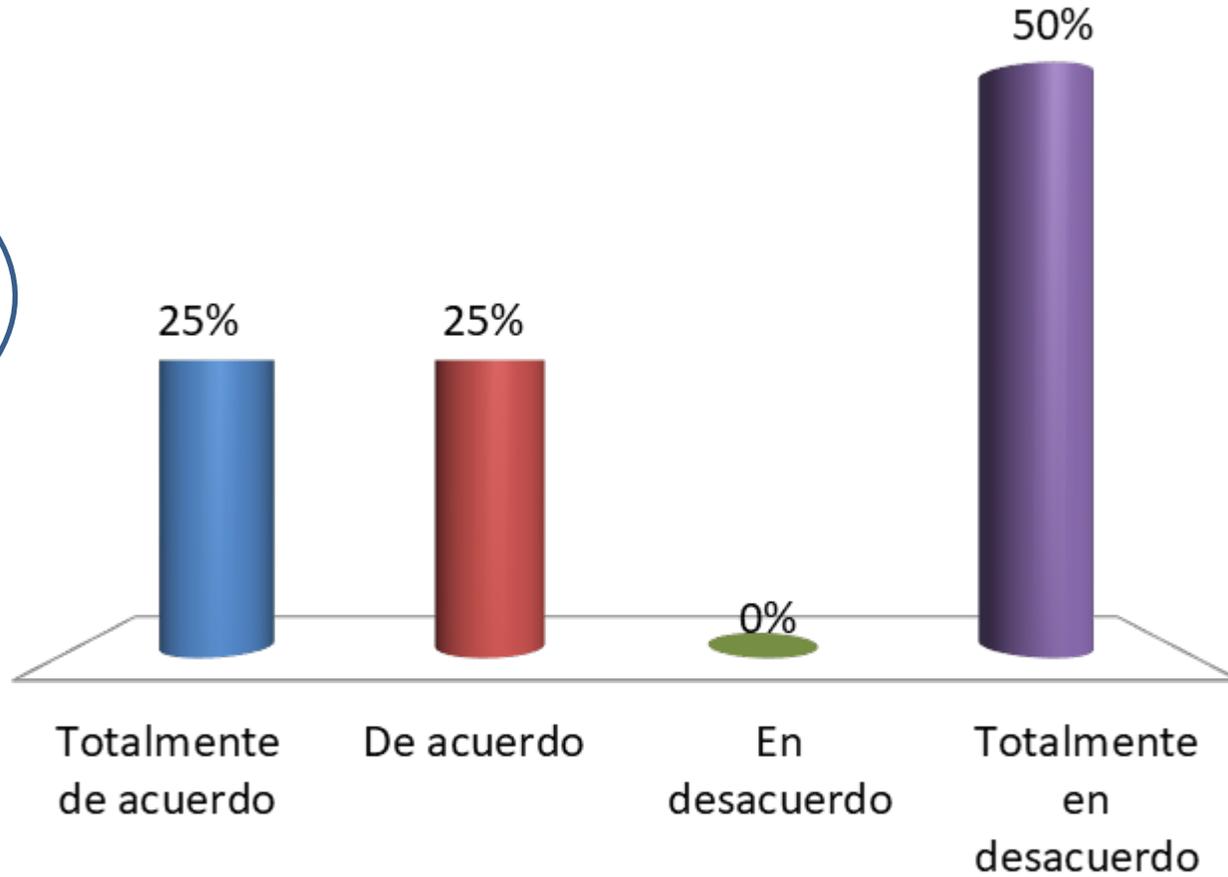
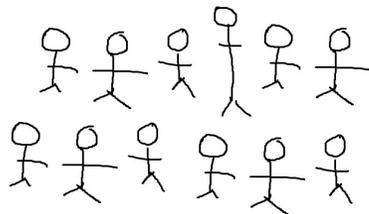
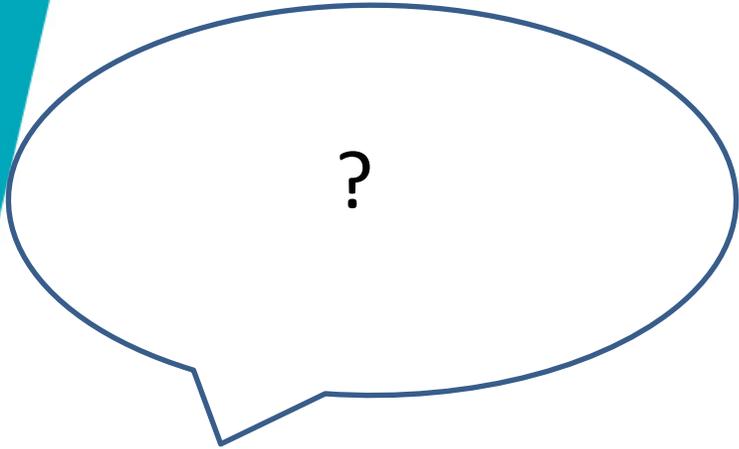
“Depende”
“Si hay afàn”



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

Damos ejemplo



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

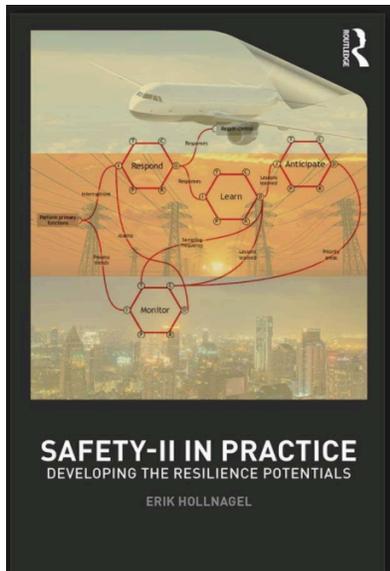
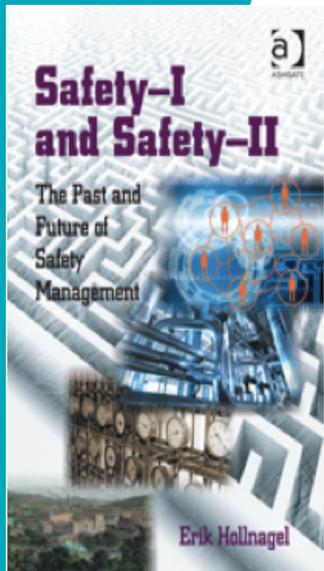
www.medellin.gov.co

www.Sli.do.com



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellín.gov.co



La ingeniería de la resiliencia ha propuesto los siguientes cuatro potenciales básicos:

- **El potencial de responder.** Saber qué hacer, o ser capaz de responder a cambios, disturbios y oportunidades regulares e irregulares activando acciones preparadas o ajustando el modo de funcionamiento actual.
- **El potencial para monitorear.** Saber qué buscar, o ser capaz de controlar lo que es o podría afectar seriamente el rendimiento del sistema en el corto plazo, positiva o negativamente. El monitoreo debe cubrir el propio rendimiento del sistema y lo que ocurre en el entorno.
- **El potencial de aprender.** Saber lo que sucedió, o ser capaz de aprender de la experiencia, en particular para aprender las lecciones correctas de la experiencia correcta.
- **El potencial de anticipar.** Saber qué esperar, o ser capaz de anticipar desarrollos futuros, como posibles interrupciones, nuevas demandas o restricciones, nuevas oportunidades o condiciones cambiantes de operación.

Potencial para Responder



<http://sidneydekker.com/safety-differently-movie/>

- “Safety Differently se trata de confiar en la pericia de la gente, las percepciones y la dignidad del trabajo. Cómo realmente se hace para mejorar la seguridad y la eficiencia. Se trata de detener o hacer retroceder la creciente burocratización y cumplimiento del trabajo.”
- Por lo tanto, “Safety Differently” es una forma diferente de lograr la seguridad (y la eficiencia ...) pero no de una comprensión diferente de la seguridad. Todavía es Safety-I, es decir, la reducción y finalmente la eliminación completa de accidentes, daños y lesiones.

Safety Differently



Professor Sidney Dekker



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

5 Principles

5 Principios

1. Error is Normal
2. Blame Fixes Nothing
3. Learning is Vital
4. Context Drives Behavior
5. Management's Response Matters

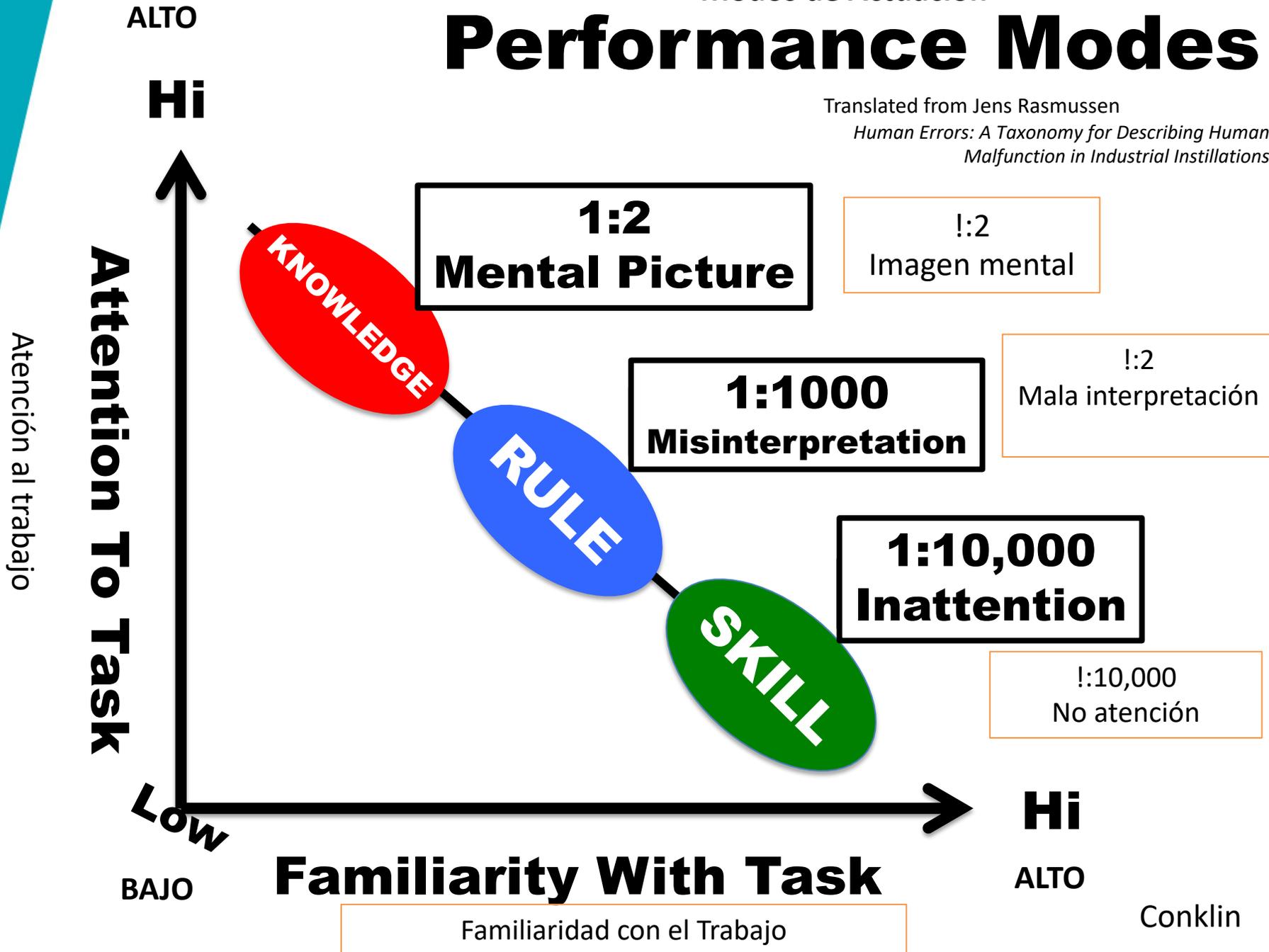
1. El Error es Normal
2. Culpar no soluciona nada
3. El aprendizaje es vital
4. El contexto influye en el comportamiento
5. La respuesta de la Gerencia es importante



Performance Modes

Translated from Jens Rasmussen

Human Errors: A Taxonomy for Describing Human Malfunction in Industrial Installations



Conklin



¿En la práctica? - Fortalezas - Crítica

<https://www.youtube.com/watch?v=h-mJfCmkCxA>

¿Respuesta fácil?

¿Total acuerdo? ¿Diversidad e inclusión?

¿Instrumental?

Cultura + Técnico + Administrativo + Conocimiento + **Participación**.....

Capacidades para la percepción de riesgo

Anticipación, Flexibilidad, Adaptabilidad, Aprendizaje (Resiliencia)

“Imperativo ético”



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

- A.P. Goncalves Filho, P. Waterson Maturity models and safety culture: A critical review Safety Science 105 (2018) 192–211.
- Antonsen, S., 2009. Safety culture and the issue of power. Safety Science 47, 183–191.
- Brinkmann, S., 2007. Culture as practices: A pragmatist conception. Journal of Theoretical and Philosophical Psychology 27, 192–212.
- Conklin Todd, The 5 Principles of Human Performance: A contemporary update of the building blocks of Human Performance for the new view of safety. 2019
- Guldenmund, F., 2007. The use of questionnaires in safety culture research – an evaluation. Safety Science 45, 723–743.
- Guldenmund, F.W., 2000. The nature of safety culture: a review of theory and research. Safety Science 34, 215–257.
- J.R.D. Edwards et al. Returning to the roots of culture: A review and re-conceptualisation of safety culture/ Safety Science 55 (2013) 70–80
- T. Reiman, C. Rollenhagen / Accident Analysis and Prevention 68 (2014) 5–15 Does the concept of safety culture help or hinder systemsthinking in safety?
- P. Kines et al. / International Journal of Industrial Ergonomics 41 (2011) 634e646 Nordic Safety Climate Questionnaire (NOSACQ-50): A new tool for diagnosing occupational safety climate
- Pia Oedewald | Nadezhda Gotcheva | Kaupo Viitanen | Mikael Wahlström. Safety culture and organizational resilience in the nuclear industry throughout the different lifecycle phases
- Zohar, D., 2010. Thirty years of safety climate research: Reflections and future directions. Accident Analysis and Prevention 42, 1517–1522



GRACIAS

Patricia Canney V
pcanney@une.net.co